

Принято:
на педагогическом совете
МБДОУ «Детский сад № 175»
№ 1 от 28.09.2021г.

Утверждаю:
дущий МБДОУ
гский сад № 175»
Брущецкая Т.Ю.



ИНСТРУКЦИЯ

по «Оказанию необходимой помощи детям - инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ДОУ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция разработана для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 175 г. Владивостока» (далее ДОУ) для реализации Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ согласно ч.1 ст. 15.

1.2. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты».

Маломобильные граждане (МГ) — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

1.3. Настоящая Инструкция разработана в целях:

1.3.1. Недопустимости дискриминации в ДОУ по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

1.3.2. Реализации прав воспитанника с ограниченными возможностями здоровья на получение образования, воспитания и социальной адаптации в условиях ДОУ.

1.4. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками ДОУ.

1.5. В соответствии с настоящей Инструкцией сотрудники проходят инструктаж и обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг ДОУ, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении инвалида или лица с ОВЗ).

1.6. Инструктаж и обучение сотрудников проводится ответственным лицом из числа членов комиссии по проведению обследования и паспортизации объектов и предоставляемых на них услуг ДОУ.

1.7. Для учета работы по инструктажу и обучению сотрудников по вопросам доступности объектов и услуг ДОУ ведётся «Журнал учета проведения инструктажа сотрудников» (далее - Журнал).

2. Общие правила этикета при общении с детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Работники ДОУ обязаны выполнять правила этикета при общении с детьми - инвалидами и детей с ОВЗ и оказывать помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими воспитанниками.

Для обеспечения доступа детей - инвалидов и детей с ОВЗ к услугам ДОУ и объектам, на которых они предоставляются, сотрудникам необходимо соблюдать следующие общие правила этикета при общении с указанными категориями лиц в зависимости от конкретной ситуации.

1.Обращение к человеку: когда вы разговариваете с ребенком-инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающим, которые присутствуют при разговоре.

2.Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с ребенком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

3.Предложение помощи: если вы предлагаете помочь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

4.Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с ребенком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда ребенок сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет ребенку ответить вам, а вам - понять его.

5.Расположение для беседы: когда вы говорите с ребенком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно.

7.Привлечение внимания ребенка: чтобы привлечь внимание ребенка, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все дети, которые плохо слышат, могут читать по губам.

3. Правила этикета для лиц с различными расстройствами функций организма

3.1. Правила этикета при общении с детьми - инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

- Помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения.

- Всегда спрашивайте, нужна ли помошь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помошь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне.

Избегайте положения, при котором ребенку нужно запрокидывать голову.

- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской - это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения.

Есть дети, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

3.2 Правила этикета при общении с детьми-инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

- Предлагая свою помощь, направляйте ребенка, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите.

- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

- Если вы собираетесь читать незрячему ребёнку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

- Когда вы предлагаете незрячему ребенку сесть, направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

- Не заставляйте ребенка вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.

3.3.Правила этикета при общении с детьми-инвалидами, имеющими нарушение слуха:

- Разговаривая ребенком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ребенок должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Некоторые дети могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как ребенок утратил способность воспринимать высокие частоты.
- Чтобы привлечь внимание ребенка, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть ребенка или же помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас ребенок.
- Не все дети, которые плохо слышат, могут читать по губам но, если ребёнок обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.
- Нужно смотреть в лицо ребёнку и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.
- Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

3.4 Правила этикета при общении с детьми-инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения:

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ребенок с ними знаком.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

- Обращайтесь с ребенком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим воспитанником. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими воспитанниками.
- Обращайтесь непосредственно к ребенку.

3.5. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения:

Психические нарушения - не то же самое, что проблемы в развитии. Дети с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

- Не надо думать, что дети с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.
- Обращайтесь с детьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими детьми с такой же формой инвалидности.
- Не следует думать, что дети с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.
- Неверно, что дети с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.
- Если ребенок, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.
- Не говорите резко с ребенком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

3.6. Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи:

- Не игнорируйте детей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте ребенка, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с ребенком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- Смотрите в лицо ребёнку, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта ребёнка.
- Страйтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

- Не забывайте, что ребёнку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для работников сферы образования профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать, грамотно оказывать услуги.

Относитесь к детям, как к себе самому, точно так же его уважайте - и тогда общение будет эффективным.